

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|---------------------------------|--|---|---|
| Acceso a la información pública | Solicitud de acceso a la Información Pública | Esta solicitud es llenada con la los datos de la persona solicitante y que información sea la que requiere. | https://www.epmapsac.gob.ec/old/index.php/component/phocadownload/category/52-ley-de-transparencia-diciembre-2018?download=1034:literal-f2-formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica |
| Descuento para tercera edad | Solicitud para ejercer el derecho humano al descuento por tercera edad | Esta solicitud es llenada en una especie valorada de la institución | no disponible , Se lo reliza directamente en ventanilla |
| Registro diario | Recepcion de Quejas y Reclamos de los servicios Prestados | Con este registro se da soluciones inmediatas según los pedidos solicitados por los usuarios | no disponible, Se lo reliza en hoja de apuntes en ventanilla |

| | |
|--|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 31/01/2021 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | AREA COMERCIAL - RECAUDACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | Srta. Rubi Reinoso - Ing. Eudoro Zeas |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | zeas1987@gmail.com |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | 032 326-066 |