

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud de acceso a la Información Pública	Esta solicitud es llenada con la los datos de la persona solicitante y que información sea la que requiere.	https://www.epmapsac.gob.ec/old/index.php/component/phocadownload/category/52-ley-de-transparencia-diciembre-2018?download=1034:literal-f2-formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica
Descuento para tercera edad	Solicitud para ejercer el derecho humano al descuento por tercera edad	Esta solicitud es llenada en una especie valorada de la institución	no disponible , Se lo reliza directamente en ventanilla
Registro diario	Recepcion de Quejas y Reclamos de los servicios Prestados	Con este registro se da soluciones inmediatas según los pedidos solicitados por los usuarios	no disponible, Se lo reliza en hoja de apuntes en ventanilla

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):	AREA COMERCIAL - RECAUDACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):	Srta. Rubi Reinoso - Ing. Eudoro Zeas
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	zeas1987@gmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032 326-066