

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud de acceso a la Información Pública	Esta solicitud es llenada con la los datos de la persona solicitante y que información sea la que requiere.	<a href="https://www.epmapsac.gob.ec/old/index.php/component/phocadownload/category/52-ley-de-transparencia-diciembre-2018?download=1034:literal-f2-formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica">https://www.epmapsac.gob.ec/old/index.php/component/phocadownload/category/52-ley-de-transparencia-diciembre-2018?download=1034:literal-f2-formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica</a>
Descuento para tercera edad	Solicitud para ejercer el derecho humano al descuento por tercera edad	Esta solicitud es llenada en una especie valorada de la institución	<b>no disponible , Se lo reliza directamente en ventanilla</b>
Registro diario	Recepcion de Quejas y Reclamos de los servicios Prestados	Con este registro se da soluciones inmediatas según los pedidos solicitados por los usuarios	<b>no disponible, Se lo reliza en hoja de apuntes en ventanilla</b>

<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	31/07/2021
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>	AREA COMERCIAL - RECAUDACIÓN
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>	Srta. Rubi Reinoso - Ing. Eudoro Zeas
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	<a href="mailto:zeas1987@gmail.com">zeas1987@gmail.com</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	032 326-066