

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| Tipo de trámite                                                                          | Denominación del formulario                                            | Descripción del formulario                                                                                  | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso a la información pública                                                          | Solicitud de acceso a la Información Pública                           | Esta solicitud es llenada con la los datos de la persona solicitante y que información sea la que requiere. | <a href="https://www.epmapsac.gob.ec/old/index.php/component/phocadownload/category/52-ley-de-transparencia-diciembre-2018?download=1034:literal-f2-formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica">https://www.epmapsac.gob.ec/old/index.php/component/phocadownload/category/52-ley-de-transparencia-diciembre-2018?download=1034:literal-f2-formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica</a> |
| Descuento para tercera edad                                                              | Solicitud para ejercer el derecho humano al descuento por tercera edad | Esta solicitud es llenada en una especie valorada de la institución                                         | <b>no disponible , Se lo reliza directamente en ventanilla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Registro diario                                                                          | Recepcion de Quejas y Reclamos de los servicios Prestados              | Con este registro se da soluciones inmediatas según los pedidos solicitados por los usuarios                | <b>no disponible, Se lo reliza en hoja de apuntes en ventanilla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                            |                                                                        |                                                                                                             | 31/12/2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |                                                                        |                                                                                                             | MENSUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>                                  |                                                                        |                                                                                                             | AREA COMERCIAL - RECAUDACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>              |                                                                        |                                                                                                             | Srta. Dennis Irigoyen Valle - Ing. Eudoro Zeas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |                                                                        |                                                                                                             | <a href="mailto:zeas1987@gmail.com">zeas1987@gmail.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |                                                                        |                                                                                                             | 032 326-066                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |